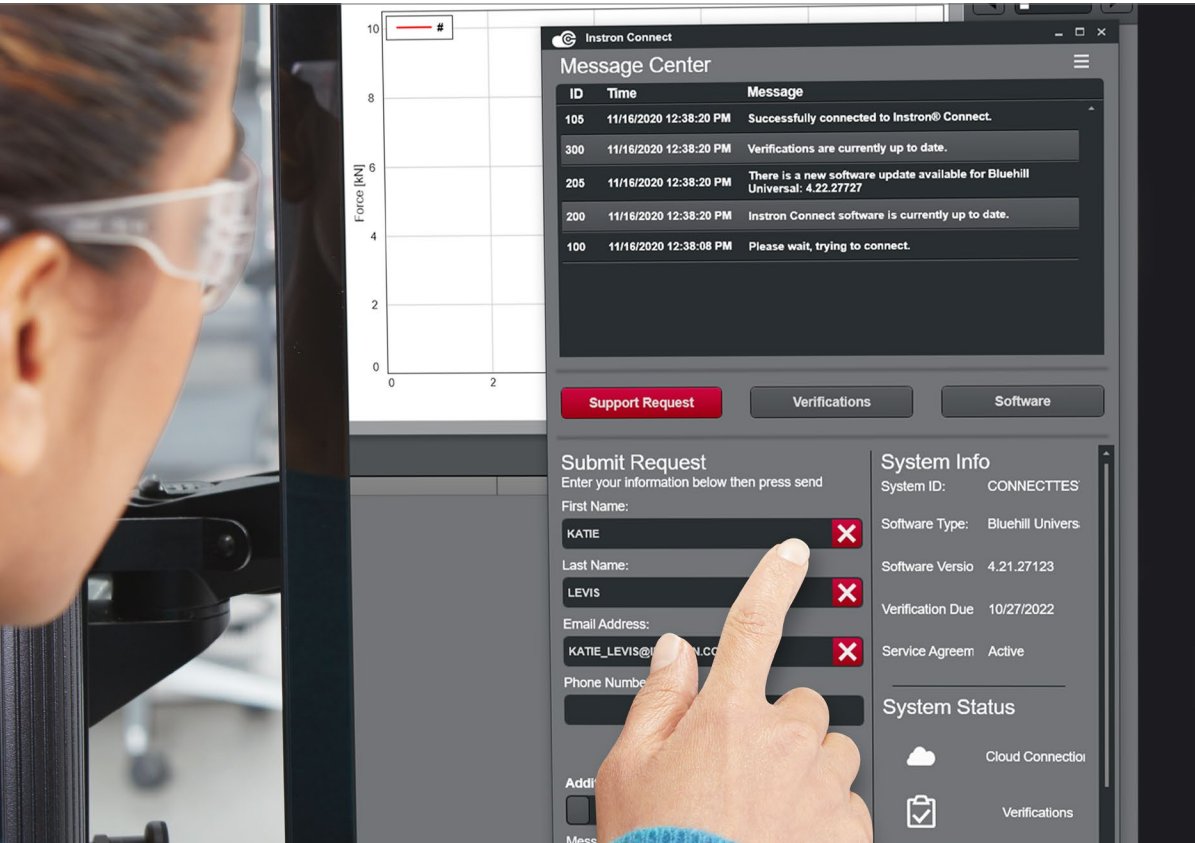


INSTRON® REMOTE TECHNICAL SUPPORT

Powered by Instron Connect



Remote Technical Support (RTS) est la solution proposée par Instron pour le Support Technique à Distance. Elle offre le plus haut niveau de support technique pour les systèmes Instron dans le monde. Alors que les missions des machines critiques et les processus deviennent de plus en plus complexes, le défi de maintenir la disponibilité machine ou la chaîne de production dont elle dépend ne cesse d'augmenter. Connect crée une connexion sécurisée entre votre machine d'essai et le réseau de support technique Instron, permettant des temps de réponse réduits, une meilleure productivité, et profitant des dernières technologies IoT réduisant le risque et élargissant le support à l'ensemble de vos machines, nouvelles et anciennes.



Leader du Support Technique à distance

Instron Remote Technical Support (RTS), powered by Connect, permet à nos équipes de support technique de se connecter directement à vos machines soit par partage d'écran soit en utilisant la technologie de réalité augmentée intégrée, permettant ainsi des diagnostics plus rapides et plus sûrs, et améliorant la disponibilité machine.



Réduction des risques: Rappels Programmés

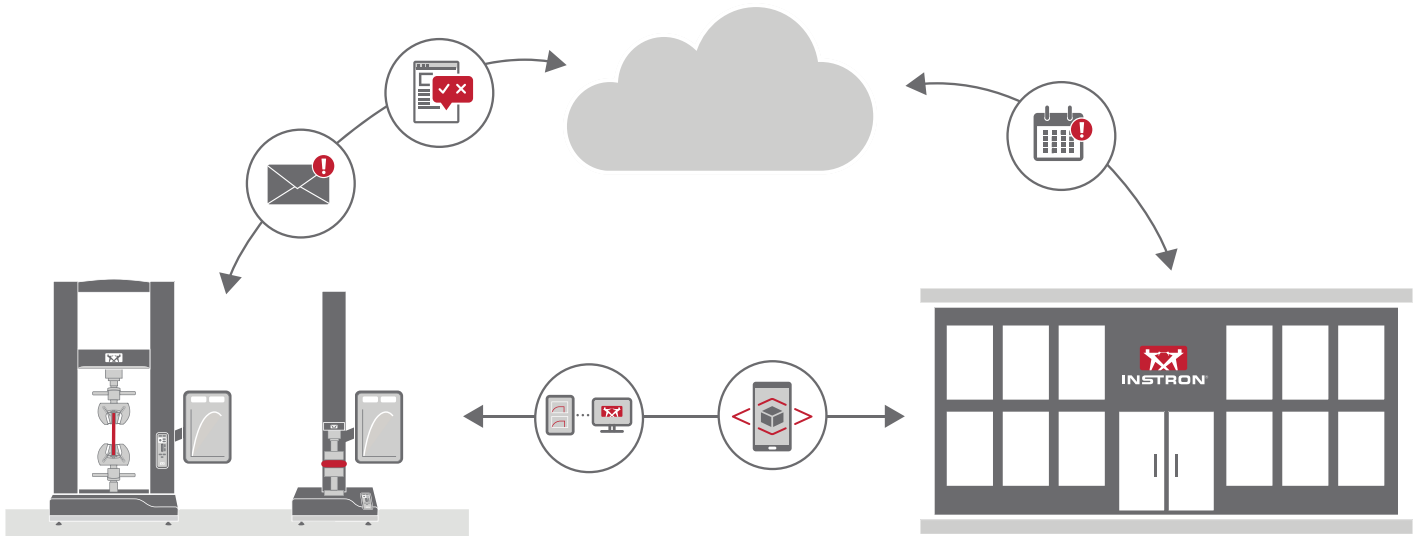
Des notifications périodiques permettent de maintenir votre certification à jour, et offre un accès direct aux certificats d'étalonnage et aux rapports de maintenance, optimisant votre réponse lors d'audits.



Mises-à-jour du logiciel

Ayez toujours la dernière version installée du logiciel embarqué et des applicatifs afin d'optimiser votre système d'essais. Les téléchargements rapides et fiables simplifient les opérations.

COMMENT FONCTIONNE RTS ?



Pour les systèmes connectés à internet et utilisant Bluehill® Universal, Connect surveille l'état, les paramètres opératoires, et la configuration des machines Instron en utilisant un agent intégré dans RTS powered by Connect.

L'agent communique de façon sécurisée avec le Cloud Azure et permet aux informations de votre système – ainsi qu'aux messages envoyés par l'opérateur - d'être immédiatement traités par notre support technique. L'ingénieur de support technique peut se connecter directement à votre système par partage d'écran et utiliser la voix sur IP pour communiquer avec l'utilisateur en cas de besoin.

Lorsqu'une intervention sur site est nécessaire, les informations recueillies permettront à l'Ingénieur de services de se munir des pièces détachées nécessaires à la résolution du problème. Dans le cas où une intervention sur site est compliquée, les fonctions de réalité augmentée permettent d'explorer la situation à distance.

Même si votre système n'est pas connecté, RTS garantit l'accès prioritaire au support technique par les moyens traditionnels.

GAIN DE TEMPS

- Réduit les visites sur site.
- Augmente le taux de réussite des dépannages en une fois.
- La réalité augmentée permet d'avoir le regard d'Instron sur site.

AUGMENTATION DE CAPACITE

- Partage d'écran à distance et voix sur IP.
- mises-à-jour du logiciel en ligne.
- Prise en charge des anciennes versions de logiciel Instron.

RESTER A JOUR

- Notifications de mises-à-jour du logiciel.
- Rappels de vérifications périodiques.
- Possibilité de transférer directement des fichiers.

QUELS PRODUITS SONT COMPATIBLES AVEC INSTRON RTS ?

Instron RTS est disponible pour tous les systèmes Instron avec Bluehill Universal, Bluehill 3, Bluehill 2 (nécessite Windows 7 et les versions ultérieures).

www.instron.com



Siège Mondial
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

Siège Européen
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK
Tel: +44 1494 464646